

Teil III Technische Messung

Die durch den Subunternehmer spring GmbH & Co KG realisierte technische Messung ist im Wortsinn grundlegender Bestandteil des Systems TNS IAM. Diese dient der vollumfänglichen Messung der Nutzung der angeschlossenen Websites (site-centric) und der Feststellung der Nutzung beim Nutzer selbst (user-centric). Hierbei werden alle für das System relevanten Größen vollständig ermittelt. Hierzu gehört auch die Messung von „streaming“ Medien. Über die performante und hochverfügbare Messung hinaus realisiert die dritte von spring eingebrachte Komponente, das Questionnaire Dispatching System, die systemweite, verlässliche und punktgenaue Steuerung der Auslieferung von Fragebögen.

III.1 spring UCDW

Das Unique-Client-Datwarehouse (UCDW) der spring ist die zentrale Sammelstelle für Messdaten der unterschiedlichen Sensoren. Im UCDW erfolgt die vollständige Protokollierung der Nutzung für erfasste und identifizierte Unique Clients (benutzte Sites und Kategorien, aufgerufene Streams inkl. Kategorien).

Daten werden hier im Sinne einer gemeinsamen Verarbeitung in einem uniformen Format abgelegt, so dass die Analyse von Daten aus unterschiedlichen Quellen immer mit demselben „Werkzeugkasten“ erfolgen kann. Das innovative Speicherkonzept des UCDW ermöglicht die platz sparende und sichere Aufbewahrung vollständiger Nutzungsdaten über lange Zeiträume. Somit sind Schritte in der Analyse und Erhebung auch nach langer zeit noch nachvollziehbar.

Part III Technical measurement

The technical measurement implemented by subcontractor spring GmbH & Co KG is, in the literal sense of the word, a fundamental component part of the TNS IAM system. This is used for the complete measurement of usage for the connected Websites (site-centric) and for determining the usage of the user himself (user-centric). All parameters which are relevant for the system are ascertained here in their entirety. This also includes the measurement of “streaming” media. In addition to the powerful and highly-available measurement, the third component provided by spring, the Questionnaire Dispatching System, implements the system-wide, reliable and precise control over the delivery of questionnaires.

III.1 spring UCDW

The Unique Client Data Warehouse (UCDW) from spring is the central collecting point for measurement data from the various sensors. The complete logging of usage from ascertained and identified unique clients (sites and categories used, opened streams including categories) takes place in the UCDW.

Data is stored here in a uniform format to permit joint processing, so that the data from various sources can always be analysed using the same “toolbox”. The innovative storage concept behind the UCDW permits the space-saving and secure storage of complete sets of user data over extended periods of time. As a result, analysis and collection steps remain traceable even at a much later date.

Due to the strict separation of

Durch die strikte Trennung von Identifikations- und Nutzungsdaten sowie die Anonymisierung von Daten im System und der Berücksichtigung des Prinzips der „Datensparsamkeit“ genügt das System, wie aus entsprechenden Gutachten ersichtlich, den hohen Ansprüchen deutscher und europäischer Datenschützer. Aus dem UCDW heraus werden über klar definierte Schnittstellen die weiteren Systeme automatisch mit Daten versorgt. Massnahmen zur Überwachung und Sicherung der Datenqualität setzen ebenfalls alle auf dieser zentralen Komponente auf.

III.2 Pixelbox Streaming Modul

Das in Zusammenarbeit mit der Online-Abteilung und der Medienforschung des ZDF konzipierte und entwickelte Modul dient im vorliegenden Anwendungsfall der genauen Erfassung von genutzten Streams. Hierbei werden sowohl Livecasts als auch aufgezeichnete Streams erfasst. Das Modul unterstützt die Messung sowohl von eingebetteten als auch von „standalone“ Streams (im eigenen Fenster).

Über die gewohnte Funktionalität der Streaming-Messung für Audio- und Video-Streams hinaus bietet das Streaming-Modul zum Pixelbox System Funktionen zur Erhebung von „accumulated viewing minutes“ und „on air levels“ für alle Arten von Streams. Bekannte Probleme anderer Streaming-Messverfahren z.B. mit Pop-Up-Blockern werden dabei umgangen.

identification and usage data, the anonymisation of data in the system and the observation of the principle of "data economy", the system is able to satisfy the high standards of German and European data protection specialists, as can be seen in the relevant appraisal reports. The other systems are automatically supplied with data from the UCDW via clearly defined interfaces. All measures for monitoring and assuring the quality of the data are also based on this central component.

III.2 Pixelbox Streaming Module

This module, conceived and developed jointly with the online department of ZDF and ZDF media research, is employed in this application case for the precise recording of the streams used. Here, both live broadcasts and recorded streams are collected. The module supports the measurement of both embedded and "standalone" streams (in a dedicated window).

In addition to the usual functionality of streaming measurement for audio and video streams, the streaming module for the Pixelbox System also offers functions for collecting "accumulated viewing minutes" and "on air levels" for all types of streams. Problems familiar from other streaming measurement techniques, e.g. those associated with pop-up blockers, are avoided here.